

### **Collecte de l'information**

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez dans le cadre d'une demande de :

- Cours d'alphabétisation
- Cours de français langue étrangère
- Potager collectif

Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail ainsi que tout renseignement utile à l'exécution de votre demande.

### **Utilisation des informations**

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Répondre à vos demandes individuelles
- Améliorer notre service et vos besoins d'accompagnement
- Vous contacter par voie postale ou par e-mail
- Vous informer des services et activités proposés par notre ASBL, en lien avec votre demande

### **Confidentialité**

Nous sommes les seuls détenteurs des informations recueillies. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à une autre association ou à un autre partenaire, pour quelque raison, sans votre consentement.

### **Divulgateion à des tiers**

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident dans l'accomplissement de notre mission.

Celles-ci ont d'ailleurs fait l'objet de clauses contractuelles de « sous-traitant » visant à protéger vos données personnelles.

### **Protection des informations**

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique ont accès aux informations personnelles identifiables.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des données personnelles identifiables ainsi que tout document papier en contenant sont conservés dans un environnement sécurisé.

### **Conservation des données**

A la fin de la prestation que nous exerçons pour vous, vos données seront conservées dans un délai minimum de 5 ans dans toute situation où un délai de conservation légal n'est pas imposé.

### **Droit d'opposition**

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous en faire part à tout moment.

### **Consentement**

En ayant recours à nos services, vous consentez à notre politique de confidentialité.